

## What is DISC?



# บุคลิกภาพ Personality

 <h3>คนกลุ่ม D</h3> <p>“ตรงไปตรงมา มีทักษะในการคิดแก้ไขปัญหา สามารถตัดสินใจและทำสิ่งต่างๆ ได้รวดเร็ว ชอบความท้าทายและการแข่งขัน มีความเป็นผู้นำสูง กล้าหาญ เป็นตัวของตัวเอง ใจร้อน ”</p>	 <h3>คนกลุ่ม I</h3> <p>“ชอบพูดคุย พบปะสังสรรค์กับผู้คน มีมนุษยสัมพันธ์ดี มักมีเพื่อนมาก กระตือรือร้น มองโลกในแง่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ อารมณ์อ่อนไหว ”</p>
 <h3>คนกลุ่ม S</h3> <p>“ชอบช่วยเหลือให้การสนับสนุนผู้อื่น เอาใจใส่ รับฟังความคิดเห็น ใจเย็น สงบเสถียร เรียบร้อย อะลุ่มอล่วย ทำอะไรเป็นกิจวัตร ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ชอบทำสิ่งต่างๆ ตามลำดับขั้นตอน ”</p>	 <h3>คนกลุ่ม C</h3> <p>“รอบคอบ จดจำรายละเอียด ระมัดระวัง อยู่เสมอ ชอบคิดวิเคราะห์ มีมาตรฐานสูง เป็นนักวางแผนที่ดี ทำงานเป็นระบบระเบียบ ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ปฏิบัติงานตามคำสั่ง เก็บความรู้สึก ”</p>

## Extended DISC กับสำนักงาน ก.พ. เครื่องมือเพื่อค้นหาศักยภาพบุคลากร

### บุคลิกภาพ หรือ Personality

หมายถึง ลักษณะของบุคคลที่แสดงออกมาในแง่ของหน้าตา ท่าทาง อารมณ์ ทัศนคติ ความคิด และพฤติกรรม โดยจะแตกต่างกันตามแต่จิตใจและจิตใต้สำนึกของแต่ละบุคคล

### แบบทดสอบบุคลิกภาพ

คือ แบบทดสอบทางจิตวิทยาที่ใช้วิเคราะห์วิธีการคิด และลักษณะนิสัยพื้นฐานของบุคคล

### ประโยชน์ของแบบทดสอบบุคลิกภาพ

1. เพื่อใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานกับองค์กร
2. เพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร

"Extended DISC" พัฒนามาจากทฤษฎีการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ตามแนวคิดของ "คาร์ล กุสตาฟ จุง" (Carl Gustav Jung) ซึ่งเป็นนักวิทยาศาสตร์ที่ศึกษาด้านพฤติกรรมเป็นคนแรก ๆ โดยได้แบ่งรูปแบบพฤติกรรมมนุษย์ออกเป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ DISC

### D - style (dominance)

กล้าตัดสินใจ เน้นผลลัพธ์ มุ่งมั่น ทำอะไรรวดเร็ว พุดจาเสียงดัง ไม่ ประนีประนอม กล้าเสี่ยง ชอบการแข่งขัน ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ไม่ค่อยฟังผู้อื่น ตรงไปตรงมาบางทีอาจดูขวานผ่าซากไปบ้าง มีข้อเรียกร้องสูง ตีตึง มั่นใจในตัวเอง

### I - style (influence)

เป็นคนช่างพูด ชอบเข้าสังคม ดูเป็นมิตร เปิดเผย จูงใจคนเก่ง ชอบขายไอเดีย เป็นคนร่าเริง มีอารมณ์อ่อนไหว มักหลีกเลี่ยงรายละเอียด เวลาคุยกันมักพูดออกนอกประเด็นไปเรื่อย ไม่ค่อยรักษากฎ ไม่ชอบคนน่าเบื่อและเข้มงวด

### S - style (steadiness)

ใจเย็น สงบ เสมอต้นเสมอปลาย ทำอะไรเป็นระบบ ละเอียตรอบคอบ ถ่อมตัว ประนีประนอม ชอบเป็นผู้ฟังมากกว่าผู้พูด จะพูดเมื่อถูกถาม มักแสดงความเห็นด้วยกับผู้อื่นตลอดเวลา ต้องการคำแนะนำจากผู้อื่น ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง

### C - style (compliance)

ชอบความสมบูรณ์แบบ ยึดติดกับรายละเอียด มีเหตุผล มีหลักการ เน้นความชัดเจน ถูกต้อง ให้ความสำคัญกับข้อเท็จจริง เป็นคนละเอียดถี่ถ้วน มีระเบียบ ปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ชอบเสี่ยง ทำอะไรอย่างระมัดระวัง

โดยบางคน อาจเป็นประเภทลักษณะเด่นโดด ๆ ตัวเดียว เช่น D แต่บางคนอาจเป็นลักษณะผสม โดยมีลักษณะเด่นนำ 1 ตัว และตาม 1 ถึง 2 ตัว เช่น DC หรือ DCI เป็นต้น

### วิธีการสื่อสาร/ปรับตัว อย่างไรให้ถูกใจคนทุกสไตล์

หากคุณเป็น D - style สิ่งที่คุณจะสามารถทำได้เพื่อให้สื่อสารกับผู้อื่นได้ดีขึ้นคือ คุณจะต้องเน้นที่อารมณ์ และความรู้สึกให้มากขึ้น เพราะโดยปกติคุณจะให้ความสำคัญกับงาน หรือผลลัพธ์ มากกว่าเรื่องอารมณ์และความรู้สึก นอกจากนี้ คุณยังควรที่จะพูดให้น้อยลงแล้วฟังให้มากขึ้น ระวังเรื่องที่จะไม่เป็นผู้นำในการสนทนา พร้อมเปิดโอกาสให้มีการพูดคุยแบบสั้น ๆ ระวังในเรื่องของการแสดงความดีใจ ไม่สุภาพ และคุณต้องมีความอดทนมากกว่านี้

หากคุณเป็น I - style สิ่งที่คุณควร ปรับเวลาสื่อสารกับคนต่างสไตล์คือ คุณควรจะพูดให้น้อยลง ฟังให้มากขึ้น เน้นที่รายละเอียดของข้อเท็จจริงให้มากขึ้น พูดแบบตรงไปตรงมามากขึ้น และพยายามอยู่ในประเด็น นำเสนอให้ช้าลง ควรเว้นระยะห่างความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นบ้างเพราะบางคนอาจไม่ชอบก็ได้ แล้วก็ไม่ต้องใช้อารมณ์มากเกินไป เน้นเหตุผลให้มากขึ้น

หากคุณเป็น S - style คุณควรที่จะแสดงออกและสื่อสารให้ดูมีชีวิตชีวาและ พูดให้มากขึ้นเพราะปกติคุณอาจจะดูเนือย ๆ เงียบ ๆ ไม่ค่อยพูดค่อยจา นอกจากนี้คุณควรนำเสนอให้รวดเร็วยิ่งขึ้น อย่ามัวแต่รอให้ถูกถาม เน้นรายละเอียดให้น้อยลง ควบคุมอารมณ์ให้ได้

หากคุณเป็น C - style ก็จะใช้คล้าย ๆ กับคนที่ เป็น S คือคุณจะต้องแสดงออกและ พูดให้มากขึ้น พูดถึงรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตัวเลขให้น้อยลง พูดถึงเรื่องบุคคลและอารมณ์ให้มาก เน้นที่การกระตุ้นจิตใจให้มากขึ้น ระวังเรื่องไม่แสดงความเห็นชา ไม่สุภาพ และห่างเหินจนเกินไป

### ตัวอย่างแบบทดสอบ

แบบทดสอบนี้มี 4 ข้อ แต่ละข้อประกอบด้วยตัวเลือกซึ่งแจกแจงบุคลิก ลักษณะของบุคคลออกเป็น 4 ข้อย่อย เลือกตัวเลือกที่คิดว่าบ่งบอกความเป็นตัวท่านมากที่สุดเพียงตัวเลือกเดียวในแต่ละข้อ

- ข้อ 1            ก.ชอบสังคม รักเพื่อนพ้อง  
                  ข.รับฟัง เก็บตัว  
                  ค.แม่นยำ ถูกต้อง  
                  ง.กล้าตัดสินใจ ไม่รวนเร
- ข้อ 2            ก.มีความมั่นใจ กล้า  
                  ข.จูงใจเก่ง จุดประกายให้ผู้อื่น  
                  ค.เน้นการทำงานเป็นทีม เข้ากับกลุ่มได้  
                  ง. ช่างซักช่างถาม ช่างสังเกต
- ข้อ 3            ก.มีวินัย ควบคุมตัวเองได้  
                  ข.มีสติ ใช้อาย  
                  ค.ปรับตัวเก่ง ปรับตัวได้ง่าย  
                  ง.ต้องการชนะ ชอบแข่งขัน
- ข้อ 4            ก.มีระเบียบ ถี่ถ้วน  
                  ข.กล้าเสี่ยง มีความมั่นใจ  
                  ค.เรียกใช้ง่าย เสียสละเพื่อส่วนรวม  
                  ง.ช่างจินตนาการ มองโลกในแง่ดี

ที่นี้มาลองตรวจสอบดูว่าเมื่อรวมทุกข้อแล้ว คำตอบของคุณมีสไตล์ไหนมากที่สุด (DISC) หากคำตอบมีมากกว่าหนึ่งสไตล์แสดงว่า คุณครุมีแนวโน้มเป็นสไตล์ผสม และสไตล์ที่มีคะแนนมากกว่าถือเป็นสไตล์นำ แต่สไตล์ที่คะแนนรองลงมาเป็นสไตล์เสริม

ข้อ 1 ก.I ข.S ค.C ง.D

ข้อ 2 ก.D ข.I ค.S ง.C

ข้อ 3 ก.C ข.S ค.I ง.D

ข้อ 4 ก.C ข.D ค.S ง.I

หมายเหตุ แบบทดสอบนี้เป็นตัวอย่างแบบทดสอบเพียงส่วนน้อยเท่านั้น ซึ่งจำลองจากแบบทดสอบฉบับสมบูรณ์ของ Extended DISC ดังนั้นผลที่ออกมาจากแบบทดสอบนี้เป็นเพียงผลคร่าว ๆ เพื่อให้เห็นภาพ และเข้าใจในแนวคิดเรื่อง Extended DISC มากขึ้น