

ด้วยองค์การคลังสินค้ามีความประสงค์จะสอบราคาจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ

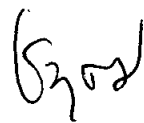
ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย การรับจ้างพัฒนา และ/หรือการให้บริการผลิตซอฟต์แวร์ในระบบงานสารสนเทศมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ
๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานขององค์การคลังสินค้าหรือของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ
๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ องค์การคลังสินค้า ณ วันประกาศสอบราคาหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจ้างครั้งนี้
๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. มีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงาน และระบบฐานข้อมูล Oracle โดยมูลค่าต่อ ๑สัญญาต้องไม่น้อยกว่า ๗๕๐,๐๐๐ บาท ภายในระยะเวลา ๓ ปี พร้อมมีหนังสือรับรองผลงาน มาแสดงในวันเสนอราคาด้วย
๖. มีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงานและ การปรับแต่งฐานข้อมูล Oracle และด้านการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Oracle Developer ๒๐๐๐ เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการพัฒนา
  - Oracle Form สำหรับพัฒนาโปรแกรมหน้าจอ
  - Oracle Report สำหรับพัฒนาโปรแกรมรายงาน

กำหนดยื่นของสอบราคาตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๐๐ น. ณ ส่วนงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง องค์การคลังสินค้า ชั้น ๘ และกำหนด เปิดของสอบราคาในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจติดต่อขอทราบรายละเอียด และขอรับเอกสารสอบราคา โดยนำหลักฐาน ประกอบการรับเอกสาร ได้แก่ หนังสือมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ หนังสือรับรองการจดทะเบียน มาติดต่อได้ที่งานจัดหาพัสดุ ส่วนงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง องค์การคลังสินค้า ชั้น ๘ เลขที่ ๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๕๐๗-๕๒๖๑, ๐-๒๕๐๗-๕๒๖๙ ในวันและเวลาราชการหรือดูรายละเอียดทางอินเทอร์เน็ตที่ [www.pwo.co.th](http://www.pwo.co.th) (ที่ข่าวและประกาศ) และ [www.moc.go.th](http://www.moc.go.th)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕



(นายชุนทรปกรณ์ วงศ์สินิล)  
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า

เอกสารสอบราคาจ้าง เลขที่ ๙/๒๕๕๕  
จ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ  
ตามประกาศองค์การคลังสินค้า  
ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

.....

องค์การคลังสินค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อคส.” มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารสอบราคา

๑.๑ ข้อกำหนดขอบเขตงานการจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ

๑.๒ แบบใบเสนอราคา

๑.๓ แบบสัญญาจ้าง

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสาร

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย การรับจ้างพัฒนา และ/หรือการให้บริการผลิตซอฟต์แวร์ในระบบงานสารสนเทศมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานขององค์การคลังสินค้าหรือของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่องค์การคลังสินค้า ณ วันประกาศสอบราคาหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจ้างครั้งนี้

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงานและระบบฐานข้อมูล Oracle โดยมูลค่าต่อ ๑สัญญาต้องไม่น้อยกว่า ๗๕๐,๐๐๐ บาท ภายในระยะเวลา ๓ ปี พร้อมมีหนังสือรับรองผลงาน มาแสดงในวันเสนอราคาด้วย

๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงานและการปรับแต่งฐานข้อมูล Oracle และด้านการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Oracle Developer ๒๐๐๐ เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการพัฒนา

- Oracle Form สำหรับพัฒนาโปรแกรมหน้าจอ

- Oracle Report สำหรับพัฒนาโปรแกรมรายงาน

### ๓. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ก่อนวันยื่นของเสนอราคาไม่เกิน ๑ เดือน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคาโดยแยกไว้นอกซองใบเสนอราคาเป็น ๒ ส่วนคือ

#### ๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

##### (๑) กรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล พร้อมแสดงรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลที่ออกให้ก่อนวันยื่นของเสนอราคาไม่เกิน ๑ เดือน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ออกให้ก่อนวันยื่นของเสนอราคาไม่เกิน ๑ เดือน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ค) สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจตามข้อ (ก) และข้อ (ข) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคาตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑)

#### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ครบถ้วนตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(๒) หนังสือรับรองผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงานและระบบฐานข้อมูล Oracle โดยมูลค่าต่อ ๑สัญญาต้องไม่น้อยกว่า ๗๕๐,๐๐๐ บาท ภายในระยะเวลา ๓ ปี

(๓) เอกสารแสดงรายชื่อ ประวัติ ประสบการณ์ และหนังสือรับรองของบุคลากรประจำโครงการ และบุคลากรมาปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน อคส. ตามเอกสารแนบท้ายเอกสารสอบราคา ๑.๑ ข้อกำหนดขอบเขตงานการจ้างฯ ในข้อ ๔.๑ ๔.๒ ๔.๓ และ ๕.๔

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคาตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒)

### ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่ อคส. กำหนดไว้ในเอกสารสอบราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชบหรือแก้ไขหากมีการชดเชบ ตก เดิม แก้ไข เปลี่ยนแปลงจะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลข และตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเปิดซอง ใบเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอน การเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบงานจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ เดือน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนยื่นซองสอบราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และ รายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารการสอบราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองสอบราคา ตามเงื่อนไขในเอกสารการสอบราคา

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อยจำหน่ายของถึง ประธานคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารสอบราคาจ้างเลขที่ ๔/๒๕๕๕ ” ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ อคส. ในวันและเวลาราชการ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๐๐ น. ณ งานจัดหาพัสดุ ส่วนงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง องค์การคลังสินค้า (ชั้น ๘) และซองสอบราคาที่เป็นฉบับที่ อคส. ได้ลงทะเบียนรับซองแล้วจะถอนคืนมิได้ และเมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองสอบราคาแล้วจะไม่รับซองสอบราคา โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคา แต่ละรายว่าเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕(๑) ณ วันประกาศ สอบราคาหรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาก่อนหรือในขณะที่มีการเปิดซอง ใบเสนอราคาว่ามีผู้เสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอการรายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคาและประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และ อคส.จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการฯ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอการรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ อคส. และมีได้ เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว

ผู้เสนอราคาที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้เสนอราคาเพราะเหตุเป็นผู้เสนอราคา ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาหรือเป็นผู้เสนอราคากระทำการ อันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมอาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อประธานกรรมการ- องค์การคลังสินค้าภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา การวินิจฉัยอุทธรณ์ ของประธานกรรมการองค์การคลังสินค้าให้ถือเป็นที่สุด

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ งานจัดหาพัสดุ ส่วนงานพัสดุ สำนักบริหารกลาง องค์การคลังสินค้า (ชั้น ๘) ในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค ๔ ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซอง สอบราคาเว้นแต่ประธานกรรมการองค์การคลังสินค้าพิจารณาเห็นว่าการขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็น ประโยชน์แก่ อคส. อย่างยิ่ง และในกรณีที่ประธานกรรมการองค์การคลังสินค้าเห็นด้วยกับคำคัดค้านของ ผู้อุทธรณ์และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ อคส. อย่างยิ่งก็ให้ประธานกรรมการองค์การคลังสินค้ามีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอการดังกล่าวได้

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๕.๑ ในการสอบราคาครั้งนี้ อคส.จะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นซองสอบราคาไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้วคณะกรรมการฯ จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารสอบราคาในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณี queพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อ อคส.เท่านั้น

๕.๓ อคส.สงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคา โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้เสนอราคาที่เป็นผู้ทำงานของ อคส.หรือทางราชการ

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล ร้านค้า หรือลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารสอบราคาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคารายอื่น

(๔) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้เสนอราคามีได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

๕.๔ ในการตัดสินการสอบราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ อคส. มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ อคส.ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือ ราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา queเสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการสอบราคา โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณาทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของ อคส.เป็นสำคัญ และ ให้ถือว่า การตัดสินของ อคส. เป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้ง อคส. จะพิจารณายกเลิกการสอบราคาและลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงานไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จหรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุดเสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกาศสอบราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ อคส. มีสิทธิที่จะไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองสอบราคาว่าผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อไว้ ตามข้อ ๔.๕ เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาหรือเป็นผู้เสนอราคา queกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ อคส. มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากการประกาศรายชื่อตามข้อ ๔.๕ และ อคส. จะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากประธานกรรมการองค์การคลังสินค้าพิจารณาเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ อคส. อย่างยิ่ง ประธานกรรมการองค์การคลังสินค้ามีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

## ๖. การทำสัญญาจ้าง

๖.๑ ผู้ชนะการสอบราคาจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ กับ อคส. ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก อคส. และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ ร้อยละ ๕ ของราคาทั้งหมดตามสัญญาให้ อคส. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่ง อย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คที่ธนาคารสั่งจ่าย (Cashier Cheque) โดยระบุชื่อ อคส. เป็นผู้รับเงิน และขีดคร่อมเข้าบัญชีเฉพาะผู้รับเงินเท่านั้น (Account Payee Only) โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญาหรือ ก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการสอบราคา (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

## ๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

อคส. จะจ่ายเงินค่าจ้างการทำงานตามประกาศสอบราคานี้เป็น ๑๒ งวด เมื่อ อคส. หรือเจ้าหน้าที่ของ อคส. ได้ตรวจรับมอบงานที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยตามสัญญาจ้างแล้ว

## ๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับกรณีที่คุณเสนอราคาที่ อคส. ตกลงจ้างและได้ทำสัญญาจ้างตามข้อ ๖ แล้วไม่ส่งมอบงานหรือส่งมอบงานแต่ไม่ถูกต้องหรือไม่ตรงเวลาที่กำหนดตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับ ให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของราคาที่ตกลงจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ

## ๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการสอบราคาซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่ อคส. ได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

## ๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

๑๐.๑ เมื่อ อคส. ได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกาศสอบราคาจ้างแล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้าโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์ ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๐.๒ ผู้เสนอราคาซึ่ง อคส.ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ อคส. อาจจะพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานของ อคส.หรือตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๓ อคส. สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

.....

องค์การคลังสินค้า

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เอกสารแนบท้าย

เอกสารสอบราคาจ้างเลขที่ ๙/๒๕๕๕

หมายเลข ๑.๑

**ข้อกำหนดขอบเขตงาน**  
**การจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ERP ๑๒ ระบบ**

.....

**๑. ความเป็นมา**

ตามที่ อคส. ได้จ้างพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านธุรกิจและการดำเนินงานภายในของ อคส. และเพื่อให้ข้อมูลระหว่างระบบมีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน ซึ่งได้เริ่มใช้งานตั้งแต่ปี ๒๕๓๘ ประกอบด้วยระบบงานที่เกี่ยวข้องกันซึ่งปัจจุบันมีการใช้งาน ดังนี้

๑. ระบบซื้อสินค้า
๒. ระบบขายสินค้า
๓. ระบบคลังสินค้า
๔. ระบบบัญชีเจ้าหนี้
๕. ระบบบัญชีลูกหนี้
๖. ระบบบัญชีแยกประเภท
๗. ระบบกระแสเงินสด
๘. ระบบงบประมาณ
๙. ระบบพัสดุ
๑๐. ระบบบุคคล
๑๑. ระบบเงินเดือน
๑๒. ระบบรายงานปริมาณสินค้า

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาและปรับปรุงระบบงานให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลของระบบงานสารสนเทศ ERP ๑๒ระบบ รองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อปกป้องความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดเดาได้ล่วงหน้า ด้วยการจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้

๒.๓ เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้มีรายงานรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน

๒.๔ เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

**๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยต้องประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย การรับจ้างพัฒนา และ/หรือการให้บริการผลิตซอฟต์แวร์ในระบบงานสารสนเทศ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงาน และระบบฐานข้อมูล Oracle โดยมูลค่าต่อ ๑สัญญาต้องไม่น้อยกว่า ๗๕๐,๐๐๐ บาท ภายในระยะเวลา ๓ ปี พร้อมมีหนังสือรับรองผลงาน มาแสดงในวันเสนอราคาด้วย

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานกับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในด้านการบำรุงรักษาระบบงาน และการปรับแต่งฐานข้อมูล Oracle และด้านการการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Oracle Developer ๒๐๐๐ เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการพัฒนา

- Oracle Form สำหรับพัฒนาโปรแกรมหน้าจอ
- Oracle Report สำหรับพัฒนาโปรแกรมรายงาน

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ/รัฐวิสาหกิจ

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคา

๓.๖ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย

#### ๔. บุคลากรประจำโครงการ

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาผู้จัดการโครงการ ( Project Manager ) ที่มีความรู้และความชำนาญในด้านฐานข้อมูล Oracle และ มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้วย Oracle Developer ๒๐๐๐ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอรายชื่อบุคลากรพร้อมประวัติ, ประสบการณ์ และหนังสือรับรอง ในวันเสนอราคาด้วย

๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาบุคลากรที่มีความชำนาญด้านฐานข้อมูล Oracle และสามารถปรับแต่งประสิทธิภาพฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ โดยผู้เสนอราคาต้องเตรียมบุคลากร ไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยมีประสบการณ์ในสายงานดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๒ ปี และต้องมีหนังสือยืนยันการเป็นบุคลากรสำหรับโครงการนี้ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอรายชื่อบุคลากรพร้อมประวัติ, ประสบการณ์ และหนังสือรับรอง ในวันเสนอราคาด้วย

๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้วย Oracle Developer ๒๐๐๐ โดยผู้เสนอราคาต้องเตรียมบุคลากร ไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยมีประสบการณ์ในสายงานดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๒ ปี และต้องมีหนังสือยืนยันการเป็นบุคลากรสำหรับโครงการนี้ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอรายชื่อบุคลากรพร้อมประวัติ, ประสบการณ์ และหนังสือรับรอง ในวันเสนอราคาด้วย

#### ๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

๕.๑ การพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงาน

- สถาปัตยกรรมแบบ Client Server
- ระบบฐานข้อมูล Oracle ๑๐g, OS: Solaris ๙
- ใช้ Oracle Developer ๒๐๐๐ เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการพัฒนา  
Oracle Form v.๔.๕, ๖ สำหรับพัฒนาโปรแกรมหน้าจอ  
Oracle Report v.๒.๕ สำหรับพัฒนาโปรแกรมรายงาน

๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลาของสัญญา

๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำรายงานสรุปผลการเปลี่ยนแปลง แก่ใช้โปรแกรมแยกรายระบบให้กับผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายเดือน หากมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ระบบงานหรือโครงสร้างฐานข้อมูลให้มีการปรับปรุงคู่มือการพัฒนาระบบงาน (Technical Spec) เฉพาะส่วนโปรแกรมที่ได้แก้ไข (ส่งมอบในงวดสุดท้าย) ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

- Process Flowchart เพื่ออธิบายขั้นตอนหลักๆในการทำงานของโปรแกรม
- Entity-Relationship Diagram
- Screen Layout
- Data Dictionary

## ๕.๒ การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล (Database System)

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ ดูแล การทำงานของระบบฐานข้อมูลทั้งในการสำรองและการกู้คืนข้อมูล ปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล (Performance Tuning) ให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพโดยดำเนินการตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- การสำรองข้อมูลอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
- การทดสอบการกู้คืนข้อมูลอย่างน้อย ๑ ครั้งภายในระยะเวลาโครงการ
- การนำเสนอสถานะภาพของระบบฐานข้อมูลประจำเดือน
- การปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล ๓ เดือนต่อครั้ง

โดยกระทำบนเครื่องแม่ข่าย จำนวน ๒ เครื่อง (ติดตั้งอยู่ที่ Data Center) ดังนี้

- Database Server CPU ๔๐๐ MHz , RAM ๘ GB , Harddisk ๗๒ GB
- Deverlop Server CPU ๔๐๐ MHz , RAM ๔ GB , Harddisk ๗๒ GB
- ระบบปฏิบัติการ Soralis ๔
- ระบบฐานข้อมูล Oracle ๑๐g

## ๕.๓ ระบบฐานข้อมูลและระบบงานโดยรวม

๕.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บริหารจัดการ วิเคราะห์ แก้ไข และรายงานปัญหาอันเกิดจากระบบฐานข้อมูลและระบบงาน โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ระบบฐานข้อมูลและระบบงานสามารถใช้งานเป็นปกติ พร้อมทั้งจัดทำรายงาน ความชำรุดบกพร่อง รวมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการป้องกันในแต่ละครั้งที่เกิดปัญหา ให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ

๕.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบงานให้สามารถใช้งานได้ เป็นปกติภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๕.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบระบบงาน และตรวจสอบระบบฐานข้อมูลให้ใช้งานได้ดี ดังเดิมหลังจากดำเนินการบริหารจัดการ แก้ไข ปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล และพัฒนาระบบงานฯ แล้วเสร็จ

๕.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำฝึกอบรมในขณะทำงาน (On job Training) และแนะนำแนวทางบำรุงรักษาและพัฒนาระบบงานให้กับผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลและระบบงานของผู้ว่าจ้าง

๕.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านระบบฐานข้อมูล และด้านพัฒนาระบบงานสารสนเทศ โดยมีคุณสมบัติจบการศึกษาขั้นต่ำวุฒิปริญญาตรีทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำทุกวัน ในวันและเวลาราชการ (ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.) ที่สำนักงานของผู้ว่าจ้าง โดยทำหน้าที่วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้โปรแกรม ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอรายชื่อบุคลากร พร้อมประวัติ, ประสบการณ์ และหนังสือรับรอง ในวันเสนอราคาด้วย

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง อย่างน้อย ๑ หลักสูตรโดยมีเนื้อหาครอบคลุมด้านโปรแกรมระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น และเครื่องมือ (Tool) ต่างๆที่ใช้งานอยู่ พร้อมคู่มือ ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งสิ้น

๕.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดประชุมระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง โดยเชิญคณะกรรมการตรวจรับจ้าง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ณ ที่สำนักงานของผู้ว่าจ้าง เดือนละ ๑ ครั้ง เป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องทำการจดบันทึกการประชุม และสรุปรายงานการประชุมดังกล่าวส่งมอบให้ผู้ว่าจ้าง โดยรายงานการประชุมต้องประกอบด้วยหัวข้ออย่างน้อย ดังนี้

๑. ปัญหาของระบบสารสนเทศที่พบบ่อย พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา
๒. ข้อเสนอแนะการใช้งาน เกี่ยวกับโปรแกรมระบบงานและระบบฐานข้อมูล

๕.๗ ผู้รับจ้างต้องแสดงรายชื่อ สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่ายและสะดวก พร้อมประวัติ ประสิทธิภาพ และผลงานของทีมงาน ผู้ประสานงาน และผู้จัดการโครงการ

๕.๘ ผู้รับจ้างต้องทำการวิเคราะห์ วางแผน และเสนอแผนในการบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง ภายในระยะ ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือน

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ๑,๘๐๐,๐๐๐.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีงวดการจ่ายเงิน แบ่งเป็น ๑๒ งวด ๆ ละจำนวนเงินเท่ากัน

#### ๘. การส่งมอบงาน

๘.๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารดังต่อไปนี้ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันทำสัญญา

๘.๑.๑ รายงานแสดงรายชื่อ สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่ายและสะดวก พร้อมทั้ง ประวัติ ประสิทธิภาพ และผลงานของทีมงาน ผู้ประสานงาน ผู้จัดการโครงการให้กับผู้ว่าจ้าง ตามข้อ ๕.๗

๘.๑.๒ แผนรายละเอียดการปฏิบัติการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ตามข้อ ๕.๘

๘.๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบรายงานสรุปการจ้างงานในแต่ละงวด ให้แก่ผู้ว่าจ้าง ภายใน ๗ วันนับถัด จากวันครบกำหนดของงวดงานแต่ละงวด ในรูปแบบรายงานพร้อมแผ่นสื่อกับข้อมูลรายงานในรูปแบบ CD จำนวนละ ๓ ชุด ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

งวดที่ ๑, ๔, ๗, ๑๐

- รายงานผลการตรวจสอบดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูล การสำรองข้อมูลการปรับแต่ง ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล (Performance Tuning)
- รายงานผลการเปลี่ยนแปลง แก้ไขโปรแกรม แยกรายระบบ ตามข้อ ๕.๑.๒
- รายงานการแนะนำฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน (On job Training) ตามข้อ ๕.๓.๔
- รายงานการประชุม รายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๕.๖

งวดที่ ๒, ๓, ๕, ๖, ๘, ๙, ๑๑

- รายงานผลการตรวจสอบดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูล การสำรองข้อมูล
- รายงานผลการเปลี่ยนแปลง แก้ไขโปรแกรม แยกรายระบบ ตามข้อ ๕.๑.๒
- รายงานการแนะนำฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน (On job Training) ตามข้อ ๕.๓.๔
- รายงานการประชุม รายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๕.๖

งวดที่ ๑๒

- รายงานผลการตรวจสอบดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูล การสำรองข้อมูล
- รายงานการทดสอบการกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้
- รายงานผลการเปลี่ยนแปลง แก้ไขโปรแกรม แยกรายระบบหากมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ระบบงานหรือโครงสร้างฐานข้อมูลให้มีการปรับปรุงคู่มือการพัฒนาระบบงาน (Technical Spec) เฉพาะส่วน ของโปรแกรมที่ได้แก้ไข ตามข้อ ๕.๑.๒ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

- Process Flowchart เพื่ออธิบายขั้นตอนหลักๆในการทำงานของโปรแกรม
- Entity-Relationship Diagram
- Screen Layout
- Data Dictionary

- รายงานสรุปการแนะนำฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน (On job Training) ตามข้อ ๕.๓.๔

ตั้งแต่งวดที่ ๑ – งวดสุดท้ายของสัญญา

- รายงานสรุปผลการอบรมพนักงาน ตามข้อ ๕.๕
- รายงานการประชุม รายงานข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๕.๖

**๙. การจ่ายเงิน**

ผู้ว่าจ้างจะทำการจ่ายเงินค่าจ้างแบ่งเป็นรายงวดๆละเท่ากัน โดยถือหนึ่งเดือนเป็น ๑ งวด รวม ๑๒ งวด โดยจะจ่ายเงินเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานโดยผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**๑๐. อัตราค่าปรับ**

ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บริหารจัดการ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอันเกิดจากระบบฐานข้อมูลและระบบงาน โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้ง หากเกิน ๓ ชั่วโมง ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับเวลาส่วนที่เกิน ๓ ชั่วโมง เป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๒ ของมูลค่าตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง ) จนกระทั่งการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ โดยผู้ว่าจ้างจะหักเงินจากค่าจ้างงวดงานที่จะต้องจ่ายให้ผู้รับจ้างในงวดงานที่พบปัญหาดังกล่าว

-----