องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2507-5267 แฟกซ์ 0-2507-5268

ประกาศองค์การคลังสินค้า

ที่ ๖๓ / ๒๕๖๙

เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident Management and Service Requests) ขององค์การคลังสินค้า

.....

องค์การคลังสินค้า ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานและระเบียบวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident Management and Service Requests) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติและการดำเนินการตามคำร้องขอการบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และลดผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. กำหนดกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการ และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident, Service Requests and Problem Management)

๒. กำหนดการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. กำหนดการบริหารจัดการปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Problem Management)

๔. กำหนดการสื่อสารแนวการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการ และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. กำหนดแนวทางวิธีการวัดประสิทธิผลของการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการ และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ และการร้องขอการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Incident Management and Service Requests) ขององค์การคลังสินค้า

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรือโท

(วีระชัย โกสาแสง)
รองผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า
รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า