องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2507-5267 แฟกซ์ 0-2507-5268

ประกาศองค์การคลังสินค้า
ที่ ๔๕ / ๒๕๖๙
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management) ขององค์การคลังสินค้า

.....

องค์การคลังสินค้า ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management) การกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาบริการ และการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ข้อมูลมีปริมาณมาก และมีความหลากหลาย และเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลขององค์กร ให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มศักยภาพ ลดความเสี่ยง และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. กำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร ที่ครอบคลุมถึงกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล นโยบายข้อมูลและการตรวจสอบ การวัดประสิทธิภาพกระบวนการและคุณภาพข้อมูล และการวัดความคุ้มทุน และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๒. กำหนดระบุข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร

๓. กำหนดสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการข้อมูลทุกขั้นตอน ที่ครอบคลุมถึง ผู้สร้างข้อมูล ผู้จัดเก็บข้อมูลและดูแลข้อมูล ผู้ใช้ข้อมูล ผู้บริหารข้อมูล และหน่วยงานกำกับดูแลข้อมูล เพื่อให้ได้มาของข้อมูลและการใช้ข้อมูล ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และใช้งานง่าย

๔. กำหนดแนวทางกระบวนการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล (Data Quality Audit) เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเหมาะสมต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

๔.๑ ให้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลที่ชัดเจน อาทิ ความถูกต้อง (Accuracy) ความครบถ้วน (Completeness) ความสอดคล้อง (Consistency) ความเป็นปัจจุบัน (Timeliness) และความเชื่อถือได้ (Reliability) เพื่อใช้เป็นมาตรฐานกลางขององค์กร

๔.๒ ให้มีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลตั้งแต่ต้นทาง ระหว่างกระบวนการจัดเก็บ ประมวลผล และก่อนนำไปใช้วิเคราะห์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดสะสมในระบบข้อมูลขนาดใหญ่

๔.๓ ให้กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลข้อมูล (Data Owner / Data Steward) ในการติดตาม ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพข้อมูลในความรับผิดชอบของตนอย่างชัดเจน

๔.๔ ให้ส่งเสริมการใช้เครื่องมืออัตโนมัติหรือระบบสารสนเทศที่สามารถตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล ตรวจจับค่าผิดพลาด และรายงานสถานะคุณภาพข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๕ ให้มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ เสนอต่อผู้บริหารหรือคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการข้อมูล

๔.๖ เมื่อพบข้อบกพร่องด้านคุณภาพข้อมูล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบ และวิเคราะห์หาสาเหตุรากของปัญหา (Root Cause Analysis) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

/๔.๗ ให้มี...

๔.๗ ให้มีขั้นตอนการทบทวนและรับรองความพร้อมของชุดข้อมูลก่อนนำเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งานเชิงวิเคราะห์

ทั้งนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management) ขององค์การคลังสินค้า

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรือโท

(วีระชัย โกสาแสง)
รองผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า
รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า