องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2507-5267 แฟกซ์ 0-2507-5268

ประกาศองค์การคลังสินค้า
ที่ ๕๒ / ๒๕๖๙
เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Project Management)
ขององค์การคลังสินค้า

.....

องค์การคลังสินค้า ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Project Management) เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารโครงการและการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับองค์กร และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการโครงการที่สำคัญ และส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและสร้างคุณค่าให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน การดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกโครงการ ต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และผลลัพธ์ทางธุรกิจขององค์กรอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน การยกระดับคุณภาพบริการ การลดต้นทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร เพื่อให้การลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. กำหนดกระบวนการบริหารจัดการโครงการ (Project Management)

๒. กำหนดขอบเขตและแนวทางในการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) ที่สนองตอบความต้องการของการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับองค์กร

๓. สื่อสารแนวทางสำหรับการบริหารจัดการโครงการ (Project Management Skills (Knowledge areas) Communications)

๔. กำหนดแนวทางการประเมินความสำเร็จของโครงการด้านดิจิทัลที่บรรลุเป้าหมาย/ผลลัพธ์

๕. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Project Risk Management Plan)

๖. กำหนดเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพของโครงการ (Project Performance Criteria)

๗. กำหนดแนวทางการติดตามโครงการด้วยตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) และระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ให้โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการติดตามสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้าควบคู่กับการรายงานความก้าวหน้าตามแผน โดยต้องกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนแนวโน้มความล่าช้า ความไม่พร้อมของทรัพยากร การเปลี่ยนแปลงความต้องการ หรือระดับการยอมรับของผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถรับทราบสถานการณ์ความเสี่ยงได้ล่วงหน้า เมื่อค่าตัวชี้วัดนำเกินเกณฑ์ที่กำหนด ให้มีการรายงานและกำหนดมาตรการแก้ไขเชิงรุกทันที ทั้งนี้ข้อมูลจากตัวชี้วัดนำของโครงการให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลความเสี่ยงระดับองค์กร

๘. กำหนดแนวทางในการทบทวนหลังจากการดำเนินงานโครงการ (Post-Implementation Review)

๙. กำหนดกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) สำหรับการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

/๙.๑ ให้มี...

๙.๑ ให้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทักษะที่จำเป็น รูปแบบการปฏิบัติงาน และภาระงานของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม

๙.๒ ให้จัดทำแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรอย่างเป็นระบบ อาทิ การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การปรับบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานใหม่ และการบริหารจัดสรรทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป

๙.๓ ให้กำหนดแผนการสื่อสารที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็น เป้าหมาย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ตลอดจนผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้

๙.๔ ให้มีการฝึกอบรม การให้คำแนะนำ การสาธิตการใช้งาน และการจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความมั่นใจในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่แก่บุคลากรอย่างเพียงพอ

๙.๕ ให้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานตั้งแต่ขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการ การออกแบบ การทดสอบระบบ ตลอดจนการประเมินผลหลังการใช้งาน เพื่อให้ระบบสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง

๙.๖ ให้มีการติดตาม ประเมิน และกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการข้อกังวลหรือแรงต้านจากบุคลากรอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจ การมีส่วนร่วม และแรงจูงใจเชิงบวก

๙.๗ ให้มีการติดตามและประเมินระดับการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ของบุคลากรภายหลังการนำไปใช้งานจริง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแผนสนับสนุนและการพัฒนาศักยภาพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

๙.๘ ให้ส่งเสริมความตระหนักด้านความเสี่ยงดิจิทัลควบคู่กับการปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ โดยให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยี เช่น ความเสี่ยงด้านข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และผลกระทบจากการใช้งานระบบไม่ถูกต้อง เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ทั้งนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับองค์กร (Project Management) ขององค์การคลังสินค้า

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรือโท

(วีระชัย โกสาแสง)

รองผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า

รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า