องค์การคลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์
563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร. 0-2507-5267 แฟกซ์ 0-2507-5268

ประกาศองค์การคลังสินค้า
ที่ ๕๓ / ๒๕๖๙
เรื่อง นโยบายในการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management) ขององค์การคลังสินค้า

.....

องค์การคลังสินค้า ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management) ในการดำเนินงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มั่นใจกระบวนการต่าง ๆ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร กำหนดกรอบและแนวทางสำหรับการจัดการด้านคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนจัดการด้านคุณภาพ จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. กำหนดกระบวนการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management) ที่ครอบคลุมวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) และมุ่งเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๒. กำหนดขอบเขตและแนวทางในการสร้างระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management System) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน อาทิ ISO ๙๐๐๑, ISO/IEC ๒๗๐๐๑ สำหรับด้าน IT Security หรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเหมาะสมกับบริบทขององค์กร

๓. กำหนดขอบเขตและแนวทางในการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Audit) หรือ Computer Audit อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินความเสี่ยง และสร้างความมั่นใจในความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

๔. สื่อสารแนวทางสำหรับระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System (QMS) Communications)

๕. กำหนดแนวทางกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส เพื่อพัฒนาโอกาสทางธุรกิจจากระบบบริหารคุณภาพ ที่เกิดจากการปรับปรุงกระบวนการและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณภาพ ที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

๕.๑ ให้หน่วยงานนำแนวคิดการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunity Analysis) มาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน การดำเนินงาน และการปรับปรุงกระบวนการตามวงจร PDCA เพื่อให้การบริหารคุณภาพสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

๕.๒ ให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการตรวจติดตาม การประเมินคุณภาพ ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และผลการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อนำมาระบุโอกาสในการพัฒนาบริการใหม่ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ หรือการเพิ่มประสิทธิภาพที่สามารถต่อยอดเชิงธุรกิจได้

๕.๓ ให้ส่งเสริมการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ระบบดิจิทัล และข้อมูลผลการดำเนินงานด้านคุณภาพ มาวิเคราะห์แนวโน้ม พฤติกรรมผู้รับบริการ และประสิทธิภาพกระบวนการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม บริการใหม่ หรือรูปแบบการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

/๕.๔ ให้นำผล...

๕.๔ ให้นำผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสจากระบบบริหารคุณภาพ ไปใช้ประกอบการจัดทำแผนงาน โครงการ และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้การพัฒนาธุรกิจใหม่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

๕.๕ ให้มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถนำไปสู่ผลลัพธ์เชิงเศรษฐกิจ เชิงบริการ หรือเชิงประสิทธิภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องของกระบวนการจัดการด้านคุณภาพ (Quality Management) ขององค์การคลังสินค้า

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรือโท

(วีระชัย โกสาแสง)

รองผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า

รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การคลังสินค้า